

FRANCOANGELI/Urbanistica

# Immigrazione e welfare locale nelle città metropolitane

Bari – Milano – Napoli – Torino – Venezia

a cura di

Giovanna Marconi, Adriano Cancellieri





Il presente volume è pubblicato in open access, ossia il file dell'intero lavoro è liberamente scaricabile dalla piattaforma **FrancoAngeli Open Access** (<http://bit.ly/francoangeli-oa>).

**FrancoAngeli Open Access** è la piattaforma per pubblicare articoli e monografie, rispettando gli standard etici e qualitativi e la messa a disposizione dei contenuti ad accesso aperto. Oltre a garantire il deposito nei maggiori archivi e repository internazionali OA, la sua integrazione con tutto il ricco catalogo di riviste e collane FrancoAngeli massimizza la visibilità, favorisce facilità di ricerca per l'utente e possibilità di impatto per l'autore.

Per saperne di più:

[http://www.francoangeli.it/come\\_pubblicare/pubblicare\\_19.asp](http://www.francoangeli.it/come_pubblicare/pubblicare_19.asp)

I lettori che desiderano informarsi sui libri e le riviste da noi pubblicati possono consultare il nostro sito Internet: [www.francoangeli.it](http://www.francoangeli.it) e iscriversi nella home page al servizio "Informatemi" per ricevere via e-mail le segnalazioni delle novità.

In copertina: foto di Paolo Robazza.

Isbn: 978-88-351-4013-9

Copyright © 2022 by FrancoAngeli s.r.l., Milano, Italy.

Publicato con licenza *Creative Commons Attribuzione-Non Commerciale-Non opere derivate 4.0 Internazionale* (CC-BY-NC-ND 4.0)

*L'opera, comprese tutte le sue parti, è tutelata dalla legge sul diritto d'autore. L'Utente nel momento in cui effettua il download dell'opera accetta tutte le condizioni della licenza d'uso dell'opera previste e comunicate sul sito*

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.it>

# Indice

Prefazione di <i>Laura Fregolent</i>	pag.	7
Immigrazione e servizi nei territori metropolitani di <i>Giovanna Marconi e Adriano Cancellieri</i>	»	9

## **Parte I – Il welfare locale in cinque Città Metropolitane: le sfide dell’immigrazione**

1. La mappatura georeferenziata dei servizi per migranti in cinque Città Metropolitane: una lettura trasversale di <i>Giovanna Marconi</i>	»	21
2. Percorsi di inclusione dei migranti nella città metropolitana di Bari tra frammentazione e polarizzazione dei servizi di <i>Angela Barbanente e Nicola Schingaro</i>	»	39
3. La governance territoriale dei servizi destinati a cittadini di Paesi terzi nell’area metropolitana milanese di <i>Martina Bovo, Benedetta Marani e Anna Tagliaferri</i>	»	64
4. La sfida della super-diversità nella città metropolitana di Napoli. Tra picchi di innovazione ed assenza di intenzionalità strategiche di <i>Roberta Pacelli</i>	»	80
5. Continuità, sfide, innovazioni: i servizi per cittadini stranieri nella città metropolitana di Torino di <i>Magda Bolzoni</i>	»	97

6. I servizi per i migranti nella città metropolitana di Venezia: una lettura territoriale, dei settori d'intervento e degli attori di <i>Flavia Albanese</i>	pag. 118
7. I WebGIS fra potenzialità e limiti nell'effettiva socializzazione. Una prima riflessione dall'esperienza di M-App di <i>Antonia Arena</i>	» 143

## **Parte II – Pratiche per territori inclusivi: affondi tematici**

8. La scuola itinerante: una proposta di dialogo tra il mondo della ricerca e il mondo dei servizi di <i>Maddalena Bartolini e Gaia Testore</i>	» 155
9. La scuola nei quartieri ad alta concentrazione di immigrati: ricostruire reti territoriali e spazi di apprendimento per contrastare i processi di segregazione di <i>Adriano Cancellieri</i>	» 168
10. Coprogettare il diritto alla salute dei migranti in Puglia: verso nuove relazioni fra prospettiva top-down e bottom-up di <i>Laura Grassini e Valeria Monno</i>	» 178
11. La negoziazione interculturale dell'infrastruttura urbana tra conflitti ed interdipendenze di <i>Roberta Pacelli</i>	» 192
12. Guardare oltre. Sfide e servizi per l'integrazione al di fuori dei grandi centri urbani di <i>Magda Bolzoni e Irene Pozzo</i>	» 203
13. Verso un accesso "ordinario": limiti e prospettive delle soluzioni abitative post-accoglienza di <i>Martina Bovo, Benedetta Marani, Stefania Sabatinelli e Anna Tagliaferri</i>	» 215
14. L'accesso all'abitare delle persone migranti: formazione al lavoro e orientamento abitativo di <i>Nausicaa Pezzoni e Stefania Sabatinelli</i>	» 227
15. Il Forum: una comunità virtuale per condividere saperi e pratiche di <i>Roberta Valetti e Silvia Genetti</i>	» 242
Bibliografia	» 253
Gli autori e le autrici del volume	» 268

# *Prefazione*

di *Laura Fregolent*

Questo libro raccoglie gli esiti del progetto di Ricerca dal titolo CapacityMetro-Italia che ha avuto come ambito di azione i contesti metropolitani delle città di Bari, Milano, Napoli, Torino e Venezia. Il progetto, finanziato dal Fondo Asilo Migrazione Integrazione (FAMI), presenta diversi aspetti di interesse legati tra di loro e che meritano di essere evidenziati.

Un primo elemento da evidenziare è senza dubbio il corposo lavoro dei ricercatori e studiosi che per tre anni (2019-2021) sono stati coinvolti in questo progetto restituendo un'enorme mole di dati e informazioni attraverso la mappatura dei servizi destinati ai migranti, e quindi delle pratiche in atto, consentendo un'analisi e una riflessione sui processi e i progetti di inclusione in atto nelle città metropolitane indagate. La mappatura restituisce il sistema di welfare per i migranti e quindi il grado di corrispondenza tra l'offerta e la domanda di servizi ma anche i punti di forza e di debolezza che condizionano e influenzano l'integrazione dei migranti nel territorio. Con questa attività si sono messe in evidenza anche le fragilità del sistema pubblico e la sua difficoltà di rispondere ad una domanda crescente che viene assolta dal terzo settore, dal mondo dell'associazionismo e del volontariato.

Un secondo elemento è dato dall'incremento di conoscenza sul tema del sistema del welfare locale nelle città metropolitane usato in realtà non solo dai migranti ma dalle fasce più deboli della popolazione, consentendo attraverso questa operazione di fornire ad operatori che lavorano nel campo dei servizi sociali e agli amministratori pubblici di cogliere l'articolazione della domanda che i territori esprimono, di ricostruire il quadro stesso della domanda rispetto alla quale implementare poi politiche adeguate.

Un terzo elemento riguarda la capacità di apprendere e di far apprendere attraverso la circolazione di conoscenza, la costruzione di reti che generano letture molteplici e utili a produrre cambiamenti, a implementare politiche per i servizi di welfare. Rispondere efficacemente a partire dai

bisogni individuati è quanto un progetto di ricerca come CapaCityMetro-Italia si è posto come obiettivo e questo rimanda anche alla strategia di intervento del FAMI che si basa sull'integrazione tra aree diverse nella costruzione di politiche e servizi, oltre che sulla capacità di coinvolgere i soggetti interessati in modo partecipato.

Un quarto elemento di grande interesse è la dimensione che la mappatura ha assunto a progetto avviato, la copertura che è stata data anche al di fuori delle cinque città metropolitane indagate, operazione restituita all'interno del libro e che consente di mettere in evidenza un ulteriore aspetto e cioè la ripetibilità dell'operazione anche su altri contesti e la capacità della ricerca di produrre strumenti che possono essere esportati ed utilizzati in maniera più estensiva.

Un quinto aspetto riguarda il metodo adottato e cioè del fare ricerca nel concreto. Alcune esperienze di ricerca, infatti, e più di altre, sono in grado di evidenziare l'impatto e la capacità dell'Università di interagire con i contesti locali, raccogliendo e mettendo a sistema punti di forza e criticità, interloquendo direttamente con i diversi attori locali: dalle amministrazioni pubbliche al terzo settore, dalle associazioni di categoria alle fondazioni private. Quando questo avviene le ricadute possono essere molto positive e attivare processi realmente utili e fruibili da parte dei soggetti interessati.

Un sesto e ultimo aspetto riguarda la scala dell'analisi e cioè la dimensione metropolitana, scala che si presta alla promozione delle politiche di welfare coordinate ed inclusive, all'immaginare forme di ottimizzazione dei servizi tra i diversi enti coinvolti, al garantire l'accesso ai servizi stessi. Impegni che le amministrazioni delle città metropolitane potrebbero assumersi ma che invece il lavoro di mappatura non ha riscontrato nei contesti analizzati.

L'auspicio, quindi, è che questo bagaglio di esperienze costruito con e nei territori a partire da letture e interpretazioni dei fenomeni in atto, tradotti in possibili traiettorie di intervento, alimenti le attività e le pratiche che si sono concretizzate nel tempo e contribuisca a tenere accesa l'attenzione da un lato sul tema dell'integrazione dei cittadini stranieri – che passa anche attraverso l'accesso ai servizi –, dall'altro sulla dotazione dei servizi rivolti non solo alle popolazioni immigrate ma più in generale alla popolazione più fragile che esprime una domanda crescente di attenzione e cura.